

项目		标准化管理基本要求	评价内容及要求（每个单项分值，扣完为止）
设施良好 (30分)	1. 水源稳定（5分）	水源水量充沛，保证率高	1. 水源供水量低于设计供/取水量。扣3分。 2. 水源保证率90%-95%，扣1分，低于90%，扣2分。
	2. 净水设施设备（7分）	净水设施设备配备合理	1. 需要配备净化设备的集中供水工程未按要求配备净化设备且未采取净化措施，不得分。 2. 地表水水源水质不符合《地表水环境质量标准（GB3838）》规定，地下水水源水质不符合《地下水质量标准（GB/T 14848）》规定，限于条件需加以利用，但未采取净化处理。扣4分。 3. 净水工艺和净水设备（含措施）选择不合理。扣3分。
	3. 消毒设备配备（6分）	消毒设备配备合理	1. 未配备消毒设备且未采取消毒措施，不得分（约束性指标）。 2. 消毒工艺和消毒设备（含措施）选择不合理。扣3分。 3. 千吨万人供水工程消毒剂不能根据水量变化自动投加。扣1分。 4. 消毒剂及其制备原材料存放不符合有关规定，千人以上供水工程扣2分，百人供水工程扣3分。
	4. 调节构筑物（2分）	配备调节构筑物配备合理完好，符合设计和标准要求，无安全隐患	1. 调节构筑物设计不合理，如：容积过大或过小，清水池未加盖、未设置人孔、溢流管和排空管。每项扣0.2分，扣完1分为止。 2. 调节构筑物破损、漏水、防腐不到位，存在安全、卫生隐患。每项扣0.2分，扣完1分为止。
	5. 管道选材及埋深（3分）	管道选材和埋深符合相关标准要求	1. 所选管材不符合有关标准要求。扣1分。 2. 埋深或安全防冻保护措施不符合有关标准和设计要求。扣2分。
	6. 其他设施设备（4分）	水厂配套建（构）筑和主要供水设备配备齐全，功能完好	1. 水厂未设置围墙/栏等封闭措施。扣1分。 2. 水厂泵房配电间、中控室、仓库等建（构）筑物配备不合理。每项扣0.2分，扣完1分为止。 3. 水泵机组、阀门、流量计、拦污栅、搅拌机、排泥等主要供水设备配备不齐全、不合理。每项扣0.2分，扣完1分为止。

项目		标准化管理基本要求	评价内容及要求（每个单项分值，扣完为止）
			4. 千吨万人水厂未配备水质化验室，扣 1 分；已配备水质化验室但不满足日检测能力要求，扣 0.5 分。
	7 自动化监控(3 分)	配置视频安防监视系统和计算机监控系统，运行正常	1. 千吨万人供水工程未配置视频安防监视系统，系统运行不正常。每项扣 0.5 分，扣完 1 分为止。 2. 千吨万人供水工程未配置计算机监控系统，系统运行不正常。每项扣 0.5 分，扣完 1 分为止。 3. 千吨万人供水工程未按要求安装计量设施，未定期上传计量数据至水行政主管部门。每项扣 0.5 分，扣完 1 分为止。
管理规范 (24 分)	1. 管理机构 (3 分)	建立管理机构，岗位职责明确	1. 千吨万人供水工程水厂管理组织架构未建立，主要负责人不了解供水情况或履职尽责不到位，员工岗位职责不清。各项扣 1 分，扣完 3 分为止。 2. 千人工程无管理单位，主要责任人不了解供水情况或履职尽责不到位，员工岗位职责不清。各项扣 1 分，扣完 3 分为止。 3. 百人供水工程无管护主体，管护主体不了解供水情况或履职尽责不到位。各项扣 1.5 分，扣完 3 分为止。（约束性指标）
	2. 制度建设 (2 分)	建立切实可行的运行管理制度并落实到位	1. 农村供水生产运行、水质检测、维修养护、水费收缴、安全巡查等制度不健全。每缺一项扣 0.2 分，扣完 1 分为止。 2. 主要制度及关键操作规程未上墙的。每项扣 0.2 分，扣完 1 分为止。
	3. 安全生产 (3 分)	具有完善的安全生产责任制，不发生涉及人身、供水等安全生产事故	1. 安全生产制度不完善，责任人未确定，一票否决（约束性指标）。 2. 发生安全事故及人员伤亡，一票否决（约束性指标）。 3. 未配备消防设施设备或器材，扣 1 分。 4. 安全生产措施不齐全、不合理，扣 2 分。
	4. 管理人员配备 (4 分)	配备管理人员队伍，满足管理要求	1. 千吨万人供水工程管理人员队伍未配备或配备不全；管理人员不具备日常供水管理能力；制水人员没有有效的健康证；未对管水人员进行培训。各项扣 1 分，扣完 4 分为止。 2. 千人及以下集中供水工程未配备管水员；管水员未经培训上岗；管水员未履职尽责；管水员工资未发放到位。各项扣 1 分，扣完 4 分为止。

项目		标准化管理基本要求	评价内容及要求（每个单项分值，扣完为止）
	5. 水厂布局及环境（2分）	水厂布局合理，厂区环境整洁	1. 厂区功能区划分不合理，扣1分。 2. 厂区环境状况差，每发现1处扣0.2分，扣完1分为止。
	6. 标识标牌（1分）	标识标牌设置合理、位置醒目	1. 未设立标识标牌，不得分。 2. 每发现1处标识标牌设置不合理，不醒目，扣0.2分，扣完1分为止。
	7. 应急预案（4分）	制定应急预案，储备应急物资，开展演练	1. 集中供水工程未编制农村供水应急预案，不得分（约束性指标）。 2. 农村供水应急预案缺乏针对性、可操作性不强。扣1分。 3. 农村供水应急预案未落实到具体单位和人员，责任不落实。扣1分。 4. 千人以上供水工程未配备应急物资和应急队伍。扣1分。 5. 千人以上供水工程供水应急预案未演练。扣1分。
	8. 供水服务（5分）	供水服务及时，定期开展供水服务满意度调查	1. 水厂及管理单位信息未公开。扣0.5分 2. 未建立或未公开水厂供水服务电话（工程为县级统管的，未公开服务电话）。扣0.5分 3. 未建立问题台账，扣1分；发现问题处理不到位，发现1个扣0.2分，扣完2分为止。 4. 未开展一年一次的用户满意度调查或用水户满意度不高。扣1分。
供水达标（16分）	1. 水源保护（4分）	水源保护区或保护范围开展“划、立、治”工作	1. 千人以上供水工程水源保护区或保护范围未依法划定，水源保护管理范围未按规定进行划区，扣2分 2. 未设立水源保护标志牌或者设置不醒目不完整，扣1分。 3. 未落实水源保护措施，千人以上供水工程扣1分，百人供水工程扣3分。
	2. 水量（7分）	供水水量、用水方便程度、供水保证率满足相关标准规定	1. 正常运行条件下，供水水量不符合相关标准要求，一票否决（约束性指标）。 2. 未依法依规办理取水许可证或取水许可证已过期。扣2分。 3. 千人以上供水工程未供水到户（院），百人供水工程供水入户（院）率低于95%。扣3分。 4. 供水保证率低于95%。扣2分。
	3. 水质（5分）	水源水质良好，供水水质达标	1. 具备条件的没有依法依规办理卫生许可证或卫生许可证过期。扣2分。 2. 地表水水质不符合《地表水环境质量标准（GB 3838）》规定，地下水水源水质不符合《地下水

项目		标准化管理基本要求	评价内容及要求（每个单项分值，扣完为止）
			质量标准(GB/T 14848)》规定。扣 3 分。 3. 正常运行条件下，千人以上供水工程出厂水或末梢水水质不符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749)，一票否决（约束性指标）。
水价合理 (14 分)	1. 水价制度 (3 分)	制定健全的水价制度，定价科学合理	1. 未建立水价制度或制定水价，一票否决（约束性指标）。 2. 未根据需要对特种用水、居民用水、非居民用水进行分类定价，扣 1 分。 3. 定价未征求用水户代表意见，扣 2 分。
	2. 可覆盖成本 (5 分)	执行水价加上财政补助可满足工程良性运行	1. 执行水价加上财政补助不能满足工程良性运行。扣 2 分。 2. 执行水价无法覆盖供水成本，且未落实财政补助。扣 3 分。
	3. 水费收缴 (6 分)	水费收缴率高	1. 不收缴水费，一票否决（约束性指标）。 2 水厂未安装取水或出厂水计量总表。扣 1 分。 3. 未安装一户一表，实行计量收费。扣 1 分。 4. 水费收缴率低于 95%。扣 2 分。 5. 未建立用水户台账。扣 1 分。 6. 水费收缴账目不清，未建立收费台账。扣 1 分。
运行可靠 (16 分)	1. 设施设备运行 (4 分)	主要供水设施设备规范运行	1. 取水、输水、净水、配水等主要设施设备运行不正常。每发现 1 个，扣 1 分，扣完 4 分为止。
	2. 管网管护 (4 分)	管网巡查维护到位，供水正常，管网漏损率低	1. 未按水厂管护制度正常开展安全巡查，频次不足和无巡查记录。扣 1 分。 2. 供水管网维护不当，管网漏损率超过 15%，扣 2 分；管网损率 12%—15%，扣 1 分。 3. 未采取防冻保暖措施，导致管道冻损影响供水。扣 1 分。
	3. 运行管护 (4 分)	工程运行管理有保障，供水正常	1. 供水管理不到位，一年内出现 2 次及以上大面积停水断水或水质超标事件，一票否决（约束性指标）。 2. 未建立供水设施设备日常保养、定期维护和大修理等运行管理三级制度。扣 2 分。

项目		标准化管理基本要求	评价内容及要求（每个单项分值，扣完为止）
			3. 供水设施设备日常保养、定期维护不及时不到位。扣 1 分。 4. 供水设施设备大修理不及时不到位。扣 1 分。
	4. 维修养护 (4 分)	建立维修养护人员或队伍，储备维修养护物资	1. 未制定维修养护计划。扣 1 分。 2. 未配备维修养护物资。扣 2 分。 3. 未落实维修养护经费。扣 1 分。
1. 千人及以下供水工程可以不评价“自动化监控”，总得分按照评价分值乘以 100/97 计算			